

## **Spelregels voor proefslapen**

U kunt op een NeoQuartz matras of oplegmatras tot 14 dagen of langer proefslapen. Het is erg belangrijk om een goed matras te kopen. Met de aankoop van een NeoQuartz matras investeert u duurzaam in uw gezondheid.

In onze winkel is het proef liggen beperkt maar niet onbelangrijk. U kunt diverse samenstellingen van NeoQuartz matrassen uitproberen en met hulp van een deskundig slaapadviseur tot een optimale matraskeuze komen. In de praktijk blijkt bijna iedereen zo een definitieve juiste keuze te kunnen maken. Ook kan een deskundig telefonisch advies al tot de juiste keuze leiden.

Om zeker te weten of deze keus op de langere termijn het gewenste slaapcomfort oplevert, heeft u echter meerdere nachten nodig om te ervaren of een nieuw matras voor u geschikt is. Bij ons bedrijf mag u een matras of oplegmatras twee weken (of langer) uitproberen zonder dat u eerst een matras zou moeten aankopen. Contact kan via de knoppen "offerte" of "stel een vraag" naast het product in de Fair Vision webshop, telefonisch of in de showroom van NeoQuartz. Om in aanmerking te komen voor klantenkaartkorting vindt afrekening altijd plaats via de webshop van Fair Vision. Voor contact met onze winkel, bel 0492-527 294 of 06-1489 0925, te bereiken tot 22 uur.

### **Hoe gaat één en ander in zijn werk als u wilt proefslapen?**

1. Proefslapen is mogelijk op een matras of oplegmatras. Indien u nog in het bezit bent van een prima matras dan volstaat een oplegmatras. Is de matras aan vervanging toe dan kan er op verschillende soorten matrassen worden proefgeslapen. Indien men niet naar de showroom komt dan wordt de keuze telefonisch of per e-mail gemaakt in overleg met de klant.
2. Bent u na ons advies en uitproberen niet tevreden, dan geeft u dit per mail ([info@neoquartz.nl](mailto:info@neoquartz.nl)) of per telefoon binnen de proefslaaptermijn door. U betaalt dan alleen de verzend- en verwerkingskosten. Heen- en terug verzenden 2 x € 39,- tot € 59,- afhankelijk van het aantal matrassen en of opleg matrassen voor Nederland (behalve voor de eilanden) en België. Voor 2 weken zijn de verwerkingskosten voor 1 of 2 matrassen of 2 opleg matrassen € 25,-. Na 2 weken komt er € 5,- per matras of per opleg matras per week bij. U kunt de matras(sen) of oplegmatras(sen) ook zelf ophalen en terugbrengen. U betaalt dan alleen de verwerkingskosten.
3. Besluit u een matras of oplegmatras te kopen dan wordt een nieuw matras gemaakt en aan u toegestuurd. De terugzendkosten zijn dan voor onze rekening en u hoeft de verwerkingskosten niet te betalen.