# ****Informatie rondom garantie & retour****

## ****Retourneren****

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De retourkosten vanaf jouw huis zijn echter voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@fair-vision.eu](mailto:info@fair-vision.eu). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## ****Uitzonderingen retourneren****

De volgende artikelen kunnen niet geretourneerd worden:

* Gebruikte producten en producten met gebruikssporen of beschadigingen.
* Geopende verpakkingen van producten die persoonlijk of hygiënisch van aard zijn, vanwege gezondheidsbescherming; crème, make-up, lotion, gel, shampoo, oliën en overige lichaamsverzorgingsproducten.
* Levensmiddelen om redenen van voedselveiligheid.
* Dierenvoeding om redenen van voedselveiligheid.
* Producten speciaal op maat gemaakt.
* Gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd’s en cd’s zonder cellofaanverpakking.
* Producten die niet compleet worden geretourneerd.
* Afgenomen diensten.
* Kadobonnen van Alternatieve Kadobon BV.
* Klantenkaarten van Fair Vision Businesses BV.

Producten die retour worden gestuurd met een van bovenstaande kenmerken worden door Fair Vision niet geaccepteerd en terug gestuurd. De verzendkosten worden in rekening gebracht, dan wel accepteert Fair Vision jouw product en ontvangt je slechts een gedeelte van het originele aankoopbedrag terug.

De staat en verpakking van geretourneerde artikelen moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

* Nadat het product als retour is aangemeld en door ons is goedgekeurd ontvang je van ons een retourformulier. Print het retourformulier uit en voeg het bij de retourzending.
* Gebruik indien mogelijk de originele verpakking en verpakkingsmateriaal.
* Gebruik altijd een omdoos en voldoende beschermingsmateriaal. Retourzendingen zonder doos kunnen geweigerd worden vanwege de mogelijkheid op transportschade.
* Zorg ervoor dat het te retourneren product vrij van gebruikssporen en beschadigingen is.
* Stuur het product retour compleet met alle handleidingen en eventuele accessoires zoals in de originele verpakking.
* Wij adviseren altijd om een bewijs van retour zenden te vragen bij het desbetreffende inleverpunt.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Fair Vision Businesses B.V.  
 Zijde 348  
 2771 EX Boskoop  
 [info@fair-vision.eu](mailto:info@fair-vision.eu)  
 +31 (0)6-24793318

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*